

# 涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目 绩效评价报告

福征安绩〔2022〕HJ07-02 号

项 目 名 称：	城乡居民社会养老保险政府补助项目
项目承担单位：	莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心
项目总金额：	15,092.00 万元
评 价 年 度：	2021 年度
评 价 机 构：	福建征安会计师事务所（普通合伙）

2022 年 10 月 27 日

# 目 录

一、基本情况 .....	1
(一) 项目概况 .....	1
(二) 项目绩效目标 .....	7
二、绩效评价工作开展情况 .....	8
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	8
(二) 绩效评价指标确定原则 .....	8
(三) 评价方法及评价标准 .....	9
(四) 评价指标体系及评分标准 .....	9
(五) 绩效评价工作过程 .....	10
三、综合评价及评价结论 .....	11
四、绩效评价指标分析 .....	12
(一) 项目决策情况 (分值 20 分, 得分 16 分) .....	12
(二) 项目过程情况 (分值 20 分, 得分 20 分) .....	14
(三) 项目产出情况 (分值 30 分, 得分 30 分) .....	18
(四) 项目效益情况 (分值 30 分, 得分 30 分) .....	20
五、主要成效、存在问题及原因分析 .....	22
(一) 主要成效 .....	22
(二) 存在问题及原因分析 .....	23
六、改进建议 .....	24
(一) 组织绩效管理培训 .....	24
(二) 加大项目宣传力度, 提高群众知晓度 .....	24
(三) 加强基层经办人员培训, 提高工作质量, 促进工作有效开展。 .....	24
七、其他需要说明的事项 .....	24

# 2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目

## 绩效评价报告

为加强财政资金管理，强化支出责任，提高财政资金的使用效益，建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系，根据《莆田市涵江区财政局关于开展 2021 年度财政支出重点项目绩效评价工作的通知》（涵财绩〔2022〕8 号）及文件有关规定，福建征安会计师事务所（普通合伙）接受莆田市涵江区财政局委托组建绩效评价工作小组，对莆田市涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目开展绩效评价工作。

本次绩效评价的对象是财政预算下拨的 2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目资金 15092.00 万元。绩效评价工作小组在收集、整理、汇总、分析相关绩效评价资料的基础上，通过核查资料、调查分析等方式进行了解核实，并对相关评价指标进行汇总分析，对照评价指标和标准进行评议与打分，形成《2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目绩效评价报告》。

### 一、基本情况

#### （一）项目概况

##### 1.项目背景

为完善城乡居民基本养老保险，保障城乡居民地老年基本生活，根据《莆田市人民政府关于完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（莆政综〔2015〕1 号）和《莆田市涵江区人民政府关于完善城乡居民基本养老保险制度的实施办法》（涵政综〔2015〕33 号），结合莆田市涵江区的实际情况，制定《完善城乡居民基本养老保险制度》的实施意见和办法。

##### 2.主要内容及实施情况

### （1）参保范围

本办法适用于年满 16 周岁（不含在校学生），非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，可以在户籍地参加城乡居民养老保险。

### （2）基金筹集

城乡居民养老保险基金由个人缴费、集体补助和政府补贴构成。

个人缴费。2019 年 1 月起，我区执行全省城乡居民基本养老保险省定缴费档次，具体调整为 12 档，分别为 200 元、300 元、400 元、500 元、600 元、700 元、800 元、1000 元、1500 元、2000 元、2500 元、3000 元。参保人自主选择档次缴费，鼓励多缴多得。

集体补助。有条件的村集体经济组织对参保人缴费给予补助，补助标准由村民委员会召开村民会议民主确定，鼓励有条件的社区将集体补助纳入社区公益事业资金筹集范围、鼓励其他社会经济组织、公益慈善组织、个人为参保人缴费提供资助。每年度补助、资助金额及个人缴费总额原则上不超过当地设定的最高缴费档次标准。

政府补贴。政府补贴由财政提供，主要用于支付基础养老金、个人缴费补贴、缴费困难群体代缴养老保险费以及丧葬补助金等。

政府对参保人缴费给予适当补贴：分别为 200 元（40 元）、300 元（50 元）、400 元（60 元）、500 元（70 元）、600 元（80 元）、700 元（90 元）、800 元（100 元）、1000 元（120 元）、1500 元（140 元）、2000 元（160 元）、2500 元（180 元）、3000 元（200 元）。新型农村社会养老保险（以下简称新农保）或城镇居民社会养老保险（以下简称城居保）制度实施时 46-59 周岁的参保人，应按年缴

费至 60 周岁，在办理养老领取手续前允许一次性补缴不足 15 年的部分，补缴部分政府给予相应缴费补贴。

对低保户、重点优抚对象、计生对象中独生子女死亡或伤残、手术并发症人员以及持证残疾人等缴费困难群体，政府为其代缴最低标准养老保险费（200 元）。

对农村 45-59 周岁生育两个女孩或一个子女的夫妻，以及城镇 45-59 周岁生育一个子女的夫妻，在选择不同缴费档次予以相应政府补贴的基础上，省财政再增加 20 元缴费补贴。

### (3)养老金待遇领取条件

按规定参保、缴费的城乡居民，年满 60 周岁，且未享受职工基本养老待遇、无力参保县级以上集体所有制企业退休人员老年生活保障金和未参加高龄职工老年生活保障金的，可以按月领取城乡居民养老保险待遇。

新农保或城居保制度实施时，已年满 60 周岁符合规定条件的，不用缴费，可从参保登记的次月起按月领取基础养老金；距领取年龄不足 15 年的，应按年缴费，也允许补缴，累计缴费不超过 15 年；距领取年龄超过 15 年的，应按年缴费，累计缴费不少于 15 年；若中断缴费，累计缴费不足 15 年的应补足 15 年；补缴部分不享受政府补贴。

新农保或城居保制度实施时未满 60 周岁的城乡居民，若不参保缴费，则年满 60 周岁不享受基础养老金。但允许新农保或城居保制度实施时未满 60 周岁、现已超过 60 周岁的城乡居民，在城乡居民养老保险制度合并实施两年内补办参保登记手续，补缴保费，但不享受政府补贴，从办完补缴手续的次月起享受养老金待遇。

城乡居民养老保险待遇领取人员死亡的，从次月起停止支付其养老金。社会保险经办机构应每年对城乡居民养老保险待遇领取人员进行核对，并与职工基本养老保险待遇等领取记录进行比对，确保不重、不漏、不错。

#### （4）转移接续和制度衔接

参加城乡居民养老保险的人员，在缴费期间户籍迁移或符合持居住证在省内异地参保条件、需要跨统筹区域转移城乡居民养老保险关系的，可在转入地申请转移养老保险关系，一次性转移个人账户全部储存额。并按转入地规定继续参保缴费，缴费年限累计计算。已经按规定领取城乡居民养老保险待遇的，无论户籍是否迁移，其养老保险关系不转移。

城乡居民养老保险制度与职工基本养老保险、被征地农民养老保障、优抚安置、城乡居民最低生活保障、农村五保供养等社会保障制度以及水库移民后期扶持政策、农村部分计划生育家庭奖励扶助制度的衔接，按有关规定执行。

#### （5）基金管理和运营

健全完善城乡居民养老保险基金财务制度和各项业务管理规章制度。城乡居民养老保险基金纳入财政专户，实行收支两条线管理，单独记账，独立核算，任何部门、单位和个人不得挤占挪用、虚报冒领，现阶段城乡居民养老保险基金实行区级管理。

城乡居民养老保险基金按照国家统一规定投资运营，实现保值增值。

#### （6）基金监督

人力资源和社会保障部门要会同有关部门认真履行监管职责，规范业务程序，建立健全内控制度和基金稽核监督制度，对基金的筹集、上解、划拨、发放、存储、管理等进行监控和定期检查，并按规定披露信息，接受社会监督。财政、监

察、审计部门按各自职责对基金的收支、管理和投资运营情况实施监督。对虚报冒领、挤占挪用、贪污浪费等违法违纪行为，有关部门按国家有关法律法规严肃处理。积极探索有村（居）民代表参加的社会监督的有效方式，做到基金公开透明，制度在阳光下运行。

#### （7）经办管理服务与信息化建设

加强乡镇、街道劳动保障工作平台建设，明确城乡居民养老保险工作职责，确保有专人负责，并配备相关设备设施。按照“费随事转”的原则，给予村（社区）经办人员每人每月 200 元的工作补贴。社会保险经办机构要认真记录参保人缴费和领取待遇情况，建立参保档案，按规定妥善保存。城乡居民养老保险工作经费内容同级财政预算，不得从基金中开支。

不断完善城乡居民养老保险信息管理系统，纳入社会保障信息管理系统（“金保工程”）建设，并与其他公民信息管理系统实现信息资源共享；逐步推行全省统一的社会保障卡，加强村（社区）级金融服务便民点建设，方便参保人持卡缴费、领取待遇和查询本人参保信息。

#### （8）加强组织领导和政策宣传

人力资源和社会保障部门要切实履行主管部门职责，会同有关部门做好城乡居民养老保险工作的统筹规划和政策制定、统一管理、综合协调、监督检查等工作。各有关部门密切配合，齐抓共管，形成合力，共同做好城乡居民养老保险的组织实施工作。财政部门负责政府补助、补贴的拨付以及城乡居民养老保险基金的管理；审计部门负责对城乡居民养老保险基金的审计监督；其他相关部门按照各自职责共同做好相关工作。

各级有关部门要认真做好城乡居民养老保险政策宣传工作，全面准确的宣传解读政策，正确把握舆论导向，注重运用通俗易懂的语言和群众易于接受的方式，深入基层开展宣传活动，引导城乡居民踊跃参保、持续缴费、增加积累，保障参保人的合法权益。

## 2.资金投入和使用情况

2021 年涵江区城乡居民基础养老金待遇调整为每人每月 145 元，其中：省级基础养老金标准每人每月 130 元按比例（省 60%）、市 8%、区 32%），市级再加基础养老金每人每月 15 元按比例（市 30%、区 70%）。建立丧葬补助制度，在待遇领取人员死亡后，按当月当地基础养老金标准的 20 个月一次性支付丧葬补助金，所需资金市级承担 50%、区级承担 50%。根据 2021 年 1 月 4 日《莆田市涵江区财政局关于批复 2021 年部门预算》的通知（涵财〔2021〕1 号）。涵江区城乡居民社会养老保险财政补助金额为 15092 万元。2021 年实际收到财政补助 13,339.39 万元，其中：省级（含中央）7546.39 万元，莆田市财政局 1,918.00 万元，涵江区财政 3,875.00 万元。

莆田市涵江区城乡居民基本养老保险基金单独建账，基金实行严格的预算管理，纳入社会保障基金财政专户，实行收支两条线管理，专款专用，根据莆田市涵江区城乡居民基本养老保险基金预算执行情况表 2021 年支出预算计划是 14,931.280624 万元，实际支出 15,011.255923 万元其中：上年结转 34,655.116707 万元，本年结余 3,981.097134 万元。

根据 2021 年度莆田市涵江区城乡居民社会养老保险基金情况表，2021 年度总收入 17,174.23635 万元，其中：个人缴费收入 3,266.54 万元（含财政代缴收入 128.18 万元），财政补贴收入 13,235.64 万元，委托投资收益 506.787359 万元，利息收入



112.54984 万元，转移收入 11.980544 万元，其他收入 40.738607 万元;上年滚存结余 34,655.116707 万元。

2021 年度莆田市涵江区城乡居民社会养老保险总支出 15,011.255923 万元,其中:个人账户养老基金支出 730.458585 万元，基础养老支出 13,687.303648 万元,丧葬补助金支出 588.85 万元，转移支出 4.64369 万元;年末滚存结余 36,818.097134 万元(其中:本年结余 2,162.980427 万元)。

## (二) 项目绩效目标

### 1.总体目标

按照全覆盖、保基本、有弹性、可持续的方针，已增强公平性、适应流动性、保证可持续为重点，全面推进和不断完善覆盖全体城乡居民的基本养老保险制度，充分发挥社会保险对保障人民基本生活、调节社会收入分配、促进城乡经济社会协调发展。

### 2.阶段性目标

坚持和完善社会统筹与个人账户相结合的制度模式，巩固和拓宽个人缴费、集体补助、政府补贴相结合的资金筹集渠道，完善基础养老金和个人账户养老金相结合的待遇支付支出，强化长缴多得、多缴多得等制度得激励机制，建立基础养老金正常调整机制，健全服务网络，提高管理水平，为参保居民提供方便快捷得服务。与社会救助、社会福利等其他社会保障政策措施相配套，充分发挥家庭养老等传统保障方式得积极作用，更好保障城乡居民的养老基本生活。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

#### 1.绩效评价目的

通过对莆田市涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目进行绩效评价，得出评价结论，针对项目管理不足之处，提出改进建议，供莆田市涵江区财政局及项目单位参考应用，以强化涵江区城乡居民社会养老保险政府补助专项管理，压实支出责任，提高财政资金的使用效益。

#### 2.绩效评价对象、范围

绩效评价对象为 2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目 15092 万元，绩效评价范围覆盖涵江区城乡居民社会养老保险政府补助决策、过程、产出和效益情况。

### （二）绩效评价指标确定原则

1.相关性原则。确定的绩效评价指标应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度，而与绩效目标无关的指标不应列入评价体系。

2.重要性原则。应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

3.可比性原则。对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较。

4.系统性原则。应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益和可持续影响等。

5.经济性原则。绩效评价指标不是设计得越复杂越好，应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

### （三）评价方法及评价标准

本次绩效评价主要采用比较法、成本效益分析法、公众评判法等。

1.比较法。是指通过实际支出、实施效果等与绩效目标、历史情况、不同地区同类支出等的比较，综合分析绩效目标实现程度。

2.成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

3.服务对象评判法。是指通过对服务对象进行问卷及抽样调查等对财政支出的效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

绩效评价标准是衡量财政支出绩效目标完成程度的尺度，采用标准主要包括：

1.计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

2.历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

3.行业标准。是指参照各级政府机关评价城乡居民社会养老保险政府补助项目所采用的指标数据而制定相应的评价标准。

### （四）评价指标体系及评分标准

绩效评价工作小组根据财政部、福建省、莆田市涵江区财政支出绩效评价管理办法的要求，依据相关性、重要性、可比性、系统性及经济性原则，围绕决策、过程、产出和效益四个方面设计绩效评价指标、评分标准和分值。指标体系共设置4个一级指标、12个二级指标、24个三级指标。指标体系设定满分100分，其中：“决策”20分，主要体现项目立项、绩效目标和资金投入情况；“过程”20分，主要体现项目的资金管理和组织实施方面的情况；“产出”30分，主要体现产出数量、产出质量和产出时效情况；“效益”30分，主要体现项目社会效益、

经济效益、可持续影响和服务对象满意度等，详见附件《莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心-城乡居民社会养老保险政府补助项目绩效评价指标体系及分值表》。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式。总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

## （五）绩效评价工作过程

### 1.前期准备

福建征安会计师事务所（普通合伙）组织专业人员，成立莆田市涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目绩效评价工作小组。绩效评价工作小组按照《项目支出绩效管理办法》（财预〔2020〕10号）、《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（闽委发〔2019〕5号）以及《莆田市涵江区财政局关于开展 2021 年度财政支出重点项目绩效评价工作的通知》（涵财绩〔2022〕8号）等文件要求，结合莆田市涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目具体情况制定绩效评价工作计划。

### 2.组织实施

（1）按计划与要求对 2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目绩效评价工作进行调研，设计绩效评价方案；

（2）项目绩效评价工作组成员收集项目资料，审查核实项目申报、评审、批复及实施等情况，资金拨付、使用及管理情况，相关制度建设执行情况，绩效目标实现程度等；

（3）拟定 2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目绩效评价指

标体系，与莆田市涵江区财政局、莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心等相关部门商讨指标体系，根据反馈意见，修订绩效评价指标体系；

（4）根据修订后的指标体系以及绩效评价过程中出现的问题，项目绩效评价工作组进一步搜集、审核绩效评价所需的数据、资料。

### 3.撰写报告

（1）归纳、分析、综合数据与资料，对莆田市涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目绩效进行分析，完成 2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目绩效评价报告征求意见稿；

（2）征询莆田市涵江区财政局和莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心的意见，对征求意见稿进行修改，完成《2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目绩效评价报告》。

## 三、综合评价及评价结论

绩效评价工作小组审阅了莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心-城乡居民社会养老保险政府补助项目相关资料，与莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心的工作人员进行座谈和征求意见，查阅档案、收集资金使用和成果的相关信息资料，采取定性和定量分析方法，对 2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目决策、过程管理、产出与效益等方面进行综合评价。

2021 年度涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目立项依据充分、程序规范，资金到位及时，业务管理制度和财务管理制度较健全，产出和效益绩效目标基本完成，执行情况较好，大部分达到了各项绩效指标的要求，绩效评价共得 96 分，评价等级为优。

## 四、绩效评价指标分析

绩效评价工作小组根据《莆田市涵江区财政局关于开展 2021 年度财政支出重点项目绩效评价工作的通知》等文件，对莆田市涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目进行绩效评价。项目绩效主要从项目决策、过程管理、产出与效益四个方面着手进行评价，权重分别为 20%、20%、30%、30%。

### （一）项目决策情况（分值 20 分，得分 16 分）

项目决策设置项目立项、绩效目标、资金投入三个二级指标。其中项目立项权重为 6%，从立项依据充分性、立项程序规范性两方面进行评价；绩效目标权重为 6%，从绩效目标合理性、绩效指标明确性两方面进行评价；资金投入权重为 8%，从预算编制科学性、资金分配合理性两个方面进行评价。

#### 1. 立项依据充分性（分值 3 分）

立项依据充分性指标主要评价项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。

涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目，根据《莆田市人民政府关于完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（莆政综〔2015〕1 号）和《莆田市涵江区人民政府关于完善城乡居民基本养老保险制度的实施办法》（涵政综〔2015〕33 号）文件精神立项。项目立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责。本项得分 3 分。

#### 2. 立项程序规范性（分值 3 分）

立项程序规范性指标主要考核项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心的涵江区城乡居民社会养老保险政

府补助项目根据上级通知要求，莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心贯彻执行城乡居民社会养老保险制度，负责对城乡居民社会养老保险基金的筹集、给付、管理、政策宣传，保障城乡居民老年人基本生活。项目按照规定的程序设立，文件、材料符合相关要求，事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。本项得分 3 分。

### 3.绩效目标合理性（分值 3 分）

绩效目标合理性指标主要考核项目所设定的绩效目标是否依据充分、是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

检查财政支出项目绩效目标表，年度目标设置不完整，如产出中没有设置时效目标。本项扣 1 分，得分 2 分。

### 4.绩效指标明确性（分值 3 分）

绩效指标明确性指标主要评价设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。

检查财政支出项目绩效目标表，绩效指标不够细化，如效益中没有细化分解出经济效益目标。本项扣 1 分，得分 2 分。

### 5.预算编制科学性（分值 4 分）

预算编制科学性主要评价项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

项目预算资金需求应根据年度工作计划安排进行预测，莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心在实际工作中，根据本年 8 月份资金使用情况 and 计划期增减因素，预测 2021 年度资金需求情况，预算和实际工作所需资金不完全符合。2021

年实际支出 15011.25 万元， 2021 年预算计划金额为 14931.28 万元,实际收入为 17174.24 万元。本项扣 1 分，得分 3 分。

#### 6.资金分配合理性（分值 4 分）

资金分配合理性主要评价项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。

莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心在实际工作中，根据本年 8 月资金使用情况，预测 2021 年度资金需求情况，但每月根据核实后的实际城乡居民养老保险待遇人数编制上报基本养老金支出发放月度计划，经人力资源和社会保障局审核，报送区财政局审批后按月计划拨付。因 2021 年预算收入 19,731.76601 万元和实际收入 17,174.23635 万元有偏差，当年收支结余 2,162.980427 万元。本项扣 1 分，得分 3 分。

### （二）项目过程情况（分值 20 分，得分 20 分）

过程管理下设资金管理、组织实施两个二级指标。其中资金管理指标权重为 10%，从资金到位率、资金到位及时性、预算执行率、资金使用合规性四个方面进行评价；组织实施指标权重为 10%，从管理制度健全性、制度执行有效性、项目质量可控性和会计信息质量规范性四个方面进行评价。

#### 1.资金到位率（分值 3 分）

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。通过计算项目实际到位资金占预算资金的比重，对资金到位情况进行评价。评分标准为“资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。①资金到位率≥90%，得 3 分；②80%≤资金到位率<90%，得 2 分；③70%≤资金到位率<80%，得 1 分；④资金到位率<70%，得 0 分”。



实际到位资金指一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。根据 2021 年 1 月 4 日莆田市涵江区财政局关于批复 2021 年部门预算的通知（涵财〔2021〕1 号），涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目 2021 年度预算资金 15092 万元,2021 年财政拨付资金 13339.39 万元,2021 年底因财政系统结算等原因,2022 年 1 月财政补拨资金 1759 万元，其中：1752.61 万元为 2021 年指标，剩余 7.39 万元结转为 2022 年指标，但不影响项目进度，资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（15092 万元/15092 万元）×100%=100%。本项得 3 分。

## 2. 监控有效性（分值 2 分）

监控有效性指标主要评价项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取必要的监控措施，以达到更好地实施项目。评分标准为“分工合理、职责明确、流程规范、档案资料完善得满分；一项不符扣 0.5 分，扣完为止。”

莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心每月通过内外数据比对、汇聚各渠道疑点信息等措施，开展疑似丧失待遇领取资格人员排查。每月由莆田市城乡居民社会养老保险中心下发上月死亡、新增领取其他养老保险待遇人员，涵江区城乡居民社会养老保险中心负责数据比对，暂停丧失待遇领取资格人员，通过初审、复核、审核无误后，在系统中确认通过，生成《城乡居民基本养老保险业务审核表》，每月初召开城乡居民养老金和被征地农民养老保障金用款计划审核会议，填报《涵江区城乡居民养老保险基金用款申请表》，经人力资源和社会保障局审核，报送区财政局。财政局根据《涵江区城乡居民养老保险基金用款申请表》报送金额进行审批，于每月 10 日左右将养老金从财政专户转入城乡居民保基金支出户。业务经办人员要在 18 日前完成所有待遇审核业务工作，在 18 日左右经业务系统线上出盘，银行根据合作协议自动从基金支出户转出相应金额进入代发账户，

再由代发账户转入城乡居民保老年居民账户中，保证每月按时足额发放到老年居民账户。本项得分 2 分。

### 3.预算执行率（分值 3 分）

预算执行率指标主要评价项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。评分标准为“预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。预算执行率≥95%，得 3 分；90%≤预算执行率<95%，得 2 分；80%≤预算执行率<90%，得 1 分；预算执行率<80%，得 0 分”。

根据涵江区城乡居民保财政补助资金汇总表，涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目 2021 年实际支出基础养老金 13,649.71 万元。预算到位资金=当年财政补助 13,339.39 万元+上年财政补助结转 403.69 万元,预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（13,649.71 万元/13,339.39 万元）×100%=102.32%。本项得分 3 分。

### 4.资金使用合规性（分值 2 分）

资金使用合规性指标主要评价项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，是否存在虚列支出、截留、挤占、挪用项目资金，以及超标准开支情况，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

涵江区城乡居民社会养老保险符合专项资金管理办法的规定，每月填报《涵江区城乡居民养老保险基金用款申请表》，经人力资源和社会保障局审核,报区财政局审批后，于每月 10 日左右将养老金从财政专户转入城乡居民保基金支出户。业务经办人员要在 18 日前完成所有待遇审核业务工作，银行根据合作协议自动从基金支出户转出相应金额进入代发账户，再由代发账户转入城乡居民保老年居民账户中，使用符合项目预算批复规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支

出等情况。使用符合项目预算批复规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。本项得分 2 分。

#### 5.管理制度健全性（分值 3 分）

管理制度健全性主要评价项目实施单位是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度是否合法、合规、完整，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心管理制度主要有：《财政部 人力资源和社会保障部 国家卫生计生委关于印发<社会保险基金财务制度>的通知》（财社〔2017〕144 号），关于印发《涵江区城乡居民保中心内控制度实施细则》的通知（涵居民保〔2016〕38 号）关于印发《涵江区居民保区级经办人员岗位职责》的通知（涵居民保〔2016〕22 号）。本项得分 3 分。

#### 6.制度执行有效性（分值 3 分）

制度执行有效性主要评价项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。

从莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心财务和业务人员了解，参保人员信息档案管理等资料齐全并及时归档，经办机构人员分工明确，具有严格的资金管理、信息公开、设施管理机制，项目实施的人员条件符合要求。本项得分 3 分。

#### 7.项目质量可控性（分值 2 分）

项目质量可控性评价项目实施单位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核项目实施单位对项目质量的控制情况。

2021 年城乡居民养老保险待遇领取资格认证采用递延认证机制。认证周期采用递延计算方式，认证周期开始时间为最新认证时间，新增待遇领取人员认证周

期开始时间为确认享受待遇的开始时间。每个认证周期内，待遇领取人员至少认证一次，也可多次认证。每认证一次，最新认证时间即为新认证周期开始时间，认证周期结束时间自动向后递延。逾期未认证的，停发放待遇。同时启用多种认证渠道，如人员认证、大数据比对认证、活动现场认证等。本项得分 2 分。

#### 8.会计信息质量规范性（分值 2 分）

会计信息质量规范性主要评价会计科目专项核算信息与会计核算资料真实、完整，用以反映和考核会计信息质量的规范执行情况。

经抽查会计资料，莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心的会计信息真实、完整，未发现不规范情况。本项得分 2 分。

### （三）项目产出情况（分值 30 分，得分 30 分）

项目产出通过产出数量、产出质量、产出时效等三个方面进行评价。

#### 1.产出数量（分值 12 分）

产出数量通过对城乡居民养老金发放人数和参保率二个方面进行评价。

##### （1）城乡居民养老金发放人数（分值 6 分）

通过比较城乡居民养老保险本年发放人数与上年发放人数，用以反映和考核城乡居民养老保险发放目标的实现程度。评分标准为“城乡居民养老保险发放人数大于上年发放人数 1000 人，得满分；否则不得分”。

根据莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心提供 2020 年和 2021 年城乡居民养老保险统计分析表、《涵江区城乡居民社会养老保险中心 2021 年工作总结及 2022 年工作计划》和财政支出绩效自评报告，2020 年城乡居民养老金发放人数为 74999 人，2021 年城乡居民养老金发放人数为 76626 人。本项得 6 分。

##### （2）参保率（分值 6 分）

通过比较已参保人数与辖区应参保人数，用以反映和考核参保人数目标的实现程度。参保率=已参保人数/辖区应参保人数×100%。

评分标准为“①95%≤参保率<100%，得6分；②85%≤参保率<95%，得5分；③75%≤参保率<85%，得4分；④60%≤参保率<75%，得3分；⑤参保率<60%不得分”。

根据莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心提供的城乡居民养老保险统计分析简表。本辖区已参保人数226321人、应参保人数229383人，参保率=已参保人数/辖区应参保人数×100%=226321/229383\*100%=98.67%。本项得分6分。

## 2. 产出质量（分值12分）

产出质量主要从项目完成质量和养老金发放成功率两个方面进行评价。

### （1）项目完成质量（分值6分）

项目完成质量主要考核城乡居民养老保险金发放工作质量情况，如服务态度和服务水平。评分标准为“服务态度和服务水平很好，得满分，有投诉的，一件扣1分，扣完为止”。

经问卷调查，工作人员服务态度和服务水平都有较大提升，让城乡居民老年人较为满意。本项得分6分。

### （2）养老金发放成功率（分值6分）

养老金发放成功率主要考核城乡居民养老保险基金实际发放人数与应发放人数的比率，用以反映和考核社会保险金执行情况对项目实施的总体保障程度。评分标准为“发放成功率=实发人数/应发人数×100%，发放成功率90%以上得满分，否则不得分”。

根据莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心提供城乡居民养老保险情况表

及城乡居民养老保险统计分析表数据计算,2021 年度养老金发放成功率=实发人数/应发人数 $\times 100\%=75125/75146\times 100\%=99.97\%$ 。本项得分 6 分。

### 3.产出时效（分值 6 分）

产出时效指标设置完成任务及时性三级指标进行评价。

“完成任务及时性”指标通过项目每月实际发放时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。评分标准为“按时完成得满分;有发现延迟发放的月份,一次扣 1 分,扣完为止”。

经核查,城乡居民养老保险金月度收支计划的完成情况.在年度范围内每月已按时完成各项城乡居民养老保险收入筹集和支出发放等工作。本项得分 6 分。

## （四）项目效益情况（分值 30 分，得分 30 分）

### 1.社会效益（分值 6 分）

社会效益设置促进全区社会保险体系完善发展情况三级指标,通过项目实施是否能促进全区社会保险体系完善发展进行评价,用以反映和考核对城乡社会保障体系贡献。评分标准为“效果显著（6 分）;效果较显著（1-5 分）;效果不明显（0 分）”。

莆田市涵江区实施城乡居民社会养老保险政府补助项目以来,不断加快城乡居民社会养老保险保障体系建设,为促进城乡社会保障体系的完善发展,做出了积极的贡献,取得社会效益效果显著。本项得分 6 分。

### 2.经济效益（分值 6 分）

经济效益主要设置城乡居民养老保险收入增长和促进当地消费两方面进行评价。

#### （1）委托上级投资增加（分值 3 分）

对项目实施是否能促进城乡居民养老金委托上级投资的增加进行评价，用以反映和考核对城乡居民养老基础养老贡献的程度进行评价。评分标准为“效果显著（3分）；效果较显著（1-3分）；效果不明显（0分）”。

随着社会经济的发展不断加快，加强财政专户存款的管理，在保证支出需要前提下，做好委托上级投资，能提高资金利用率，增加养老保险基金收入，对城乡居民的基本养老金的发放具有一定辅助作用，2020年莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心委托上级投资10576.84万元，2021年委托上级投资为14895.63万元，比上年增加4318.79万元，增长40.83%。本项得分3分。

#### （2）促进当地消费（分值3分）

对项目实施是否能促进当地消费进行评价，用以反映和考核对城乡居民养老社保贡献的程度。评分标准为“效果显著（3分）；效果较显著（1-3分）；效果不明显（0分）”。

随着社会经济的发展不断加快，老年人以城乡居民养老社保为基础，会更多地参与农业劳动，获取更多农业收入，从而促进当地消费，提高人民的幸福感。本项得分3分。

#### 3.可持续影响（分值8分）

可持续影响设置基金保值增值率三级指标，通过对比历年城乡居民养老保险基金是否有所增长进行评价，用以反映和考核项目是否具有可持续性。该项目为城乡居民解决养老问题，项目的持续实施，为老年人提供持续的生活保障，增加了幸福感，也对缩小贫富差距、维持社会稳定产生积极影响。评分标准为“基金保值增值率 $=\frac{\text{年末个人账户基金总额}-\text{年初个人账户基金总额}}{\text{年初个人账户基金总额}}\times 100\%$ 。基金保值增值率5%以上得满分，否则不得分”。

根据莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心提供的 2021 年 12 月 31 日城乡居民养老保险基金资产负债表，2021 年初基金为 34,655.11 万元，2021 年末 36,818.09 万元。其中：2021 年初个人账户基金 34,270.51 万元，2021 年末个人账户基金 37,806.51 万元，基金保值增值率= $(\text{年末个人账户基金总额}-\text{年初个人账户基金总额})/\text{年初个人账户基金总额} \times 100\% = (37,806.51-34,270.51)/34,270.51 \times 100\% = 10.32\%$ 。本项得分 8 分。

#### 4.服务对象满意度（分值 10 分）

服务对象满意度设置保障对象满意度三级指标，通过保障对象对城乡居民社会养老保险政府补助项目工作成效的满意程度进行评价，用以反映和考核城乡居民社会养老保险政府补助项目保障对象满意度。评分标准为“满意度 $\geq 95\%$ （10 分）； $90\% \leq \text{满意度} < 95\%$ （8 分）； $85\% \leq \text{满意度} < 90\%$ （6 分）； $80\% \leq \text{满意度} < 85\%$ （4 分）；满意度 $< 80\%$ （0 分）”。

绩效评价工作小组从实地发放城乡居民社会养老保险政府补助项目问卷调查表 50 份（问卷调查表见附件一），问卷调查结果为保障对象满意度 97.46%，本项得分 10 分。

## 五、主要成效、存在问题及原因分析

### （一）主要成效

#### 1.完善社会保障体系，增强退休人员的获得感和幸福感

我们国家在本世纪初就已经进入了老龄化社会，而且老龄化的速度在加快，所谓“老有所养”，已经不再单纯指向是“饱食暖衣”，而是要通过有效的制度安排，通过实实在在的政策，精准把握城乡居民养老金的需求，健全乡城居民养



老金福利体系、保障养老服务资金、提升城乡居民养老金生活质量，让老年人真正享受到社会发展的成果。

## 2.通过宣传动员、充分激发居民参保缴费热情

为进一步推进城乡居民社会养老保险项目工作的深入开展，推动涵江区城乡居民养老保险参保工作，提高城乡居民基本养老保险政策知晓率，调动居民参保积极性，涵江区城乡居民社会养老保险中心开展一系列宣传活动，充分激发居民参保缴费热情。为扎实让居民共享这一惠民政策，涵江区城居保中心持续开展“看得懂、算得清”宣传。一方面在镇村两级服务网点通过宣传栏、LED显示屏、免费发放宣传资料等群众喜闻乐见的形式，广泛宣传城乡居民养老保险的各项政策。另一方面积极通过贴近生活的视频彩铃、村民组微信群、微信转发、短信发送等方式宣传相关政策，多方面拓展群众了解居保政策的渠道，强化宣传成效，营造群众积极参保续保的良好氛围。共发放宣传手册8万册、宣传单8万份，通过网络平台点对点短信宣传15577人，村居、乡镇、区级经办人员231人开通视频彩铃。

## （二）存在问题及原因分析

### 1.部分绩效目标设置不合理

2021年城乡居民社会养老保险政府补助项目财政支出项目绩效目标表中，部分绩效目标设置不合理，如产出指标中没有设置时效目标。

### 2. 参保人员缴费率有所下降

根据莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心提供2020年和2021年城乡居民养老保险统计分析表，2020年参保人员缴费率为86.8%，2021年参保人员缴费率为78.18%，下降8.61%。其原因是税务机关征收系统不够完善。

### 3.基层业务工作队业务水平参差不齐

税务机关推出城乡居民养老保险个人自主缴费程序，由于村级工作繁重、聘用人员流动性大，业务水平参差不齐，力量相对薄弱，不利于工作稳定开展。

## 六、改进建议

### （一）组织绩效管理培训

组织绩效管理培训，提升绩效管理技能水平，逐步健全预算绩效管理机制，不断推动预算和绩效管理一体化。合理编制预算，设置科学合理的绩效指标做好预算管理的首要工作。建议在申报绩效目标时，认真设计每一项绩效指标并确定指标值，做好绩效监控记录、绩效自评和绩效评价结果应用，积极配合财政部门监督，强化预算绩效管理。

### （二）加大项目宣传力度，提高群众知晓度

通过多形式多渠道、全方位地开展城乡居民养老保险政策宣传。在前期开展的宣传活动基础上,继续开展各类宣传活动；引导社会舆论,营造良好氛围；引导和鼓励城乡居民选择更高档次缴费标准，长期持续缴费，逐步提高养老保障水平，提供缴费率。

### （三）加强基层经办人员培训，提高工作质量，促进工作有效开展。

建议在现有人员的基础上，适当增加人员编制，提高村级经办人员待遇，稳定工作队伍。加强基层经办人员培训，提高工作质量，促进工作有效开展。

## 七、其他需要说明的事项

本报告仅供莆田市涵江区财政局参考使用，绩效评价不能减轻项目单位和其

他有关部门的责任。

附件一：莆田市涵江区城乡居民社会养老保险政府补助项目满意度调查问卷

附件二：莆田市涵江区城乡居民社会养老保险中心-城乡居民社会养老保险政府补助项目绩效评价指标体系及分值表

附件一

## 莆田市涵江区城乡居民社会养老保险基金项目 满意度调查问卷

尊敬的填表人：

我们接受莆田市涵江区财政局委托，正在对 2021 年度莆田市涵江区城乡居民社会养老保险基金项目进行绩效评价。为了充分了解该项目的产出效益，现需进行该项目满意度调查，敬请配合，不胜感谢！

福建征安会计师事务所（普通合伙）

2022 年 8 月 26 日

姓名（可匿名）：

填写日期： 年 月 日

序号	调查项目	标准分数	得分	备注
1	您是否参加了莆田市涵江区城乡居民社会养老保险？ （参加 10 分；正准备参加 6-9 分，未参加 0 分）	10		
2	您对莆田市涵江区城乡居民社会养老保险相关政策是否了解吗？ （不了解 0 分；一般了解 5 分；了解 8 分；非常了解 10 分）	10		
3	您对莆田市涵江区城乡居民社会养老保险相关政策是否满意？ （非常满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		
4	您每月是否在享受期内按时领取到养老保险待遇？（按时 10 分；延期 1-2 天 7-9 分，延期 3-5 天 3-5 分，延期 5 天以上 0 分）	10		
5	您了解莆田市涵江区城乡居民社会养老保险长缴多得、多缴多得激励机制？（非常了解 10 分；基本了解 6-9 分；了解很少 1-5 分；不了解 0 分）	10		
6	您对莆田市涵江区城乡居民社会养老保险工作人员服务态度是否满意？ （非常满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		
7	您对莆田市涵江区城乡居民社会养老保险领取养老金人员待遇资格认证流程是否满意？ （非常满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		
8	您对村级便民信息化平台办理城乡居民社会养老保险事项服务“不出村”是否满意？ （非常满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		
9	您对莆田市涵江区城乡居民社会养老保险为待遇领取人员提供金融服务“不出村”是否满意？ （非常满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		

10	您认为莆田市涵江区城乡居民社会养老保险项目是否存在不足之处? (存在 3 项及以上 0 分; 存在 2 项 1-5 分; 存在 1 项 6-9 分; 不存在 10 分)	10		如 存在, 请 列举
	合计	100		